




Škola hemodijalize I Kongres psihonefrologije

Profesor dr Nada Dimković
Udruženje nefrologa Srbije

Osler 1902



“What could be described as a natural learning process with a medical student is one that starts with a patient, continues with a patient during the process and finishes with a patient thus using books and lectures only as a guide”



“ I am still surprised to see how we have made our HD patients into passive recipients of care with absolute loss of control of their own body. If we involve them in their own health care and help them retain control of their life, perhaps non compliance will not be such a big issue..”

Vo Nguyen, MD, Olympia, WA



Toronto Western Hospital experience:

- 21% bolesnika nije zadovoljno informacijama koje dobija od svog doktora
- 23% bolesnika nije zadovoljno kontinuiranim obaveštavanjem u vezi svoga zdravlja i budućih dijagnostičko/terapijskih planova



Uloga bolesnika u kreiranju nacionalne zdravstvene politike

Health Care Financing Administration SAD

Ocenjivanje kvaliteta pružene usluge bazirano je na:

- adekvatnosti dijalize
- vrednosti hemoglobina
- vrednosti albumina
- kontroli krvnog pritiska

? Mišljenje bolesnika ?

Pitanja o kojima treba misliti

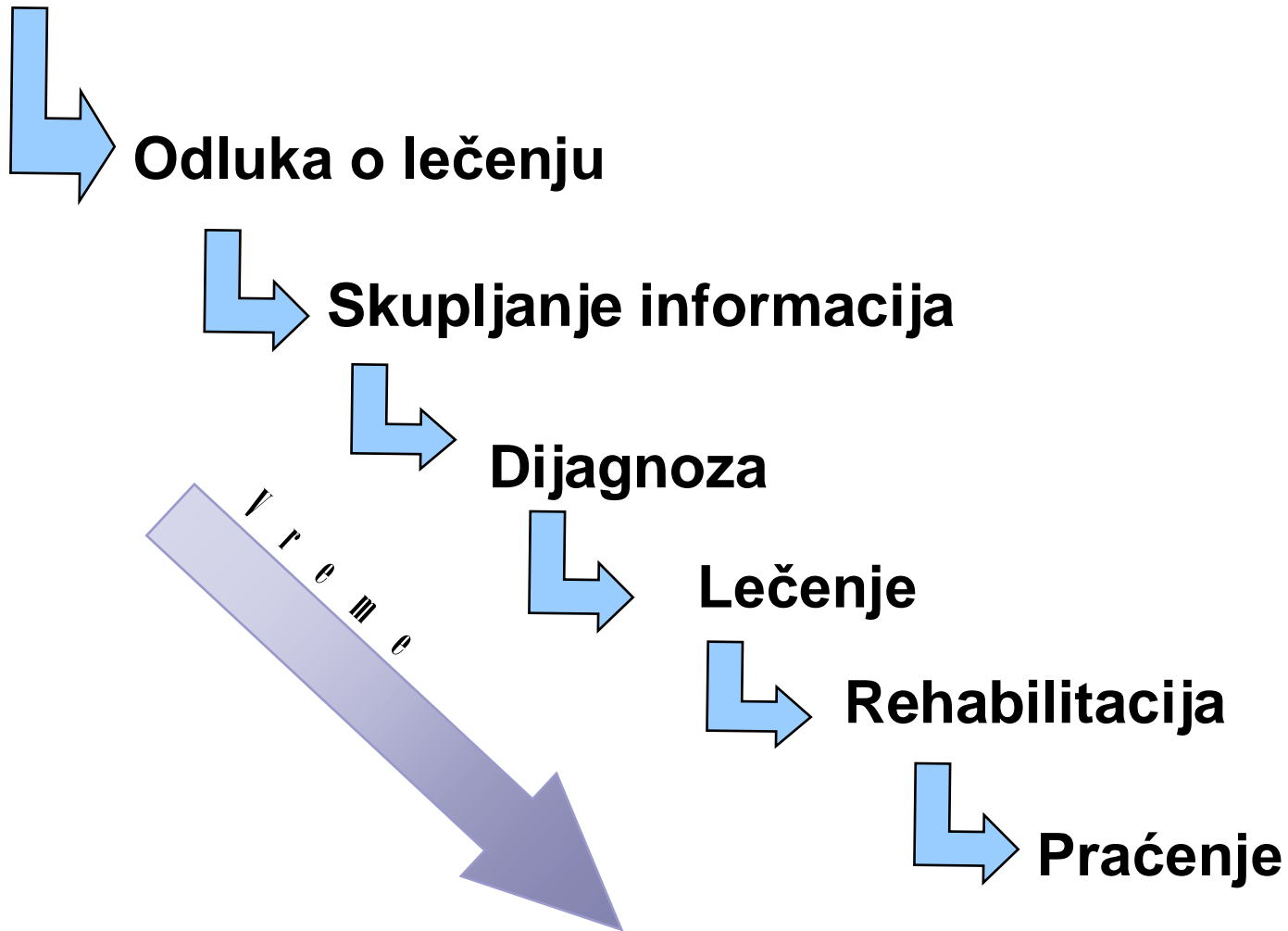
- Da li mi ispunjavamo očekivanja bolesnika?
- Koje su želje naših bolesnika?
- Da li se lekar i bolesnik slažu po pitanju:
 - potreba bolesnika?
 - percepciji kvaliteta života?
- Kako bolesnici prihvataju bolest i zdravstveni sistem?
- Da li se i kako može popraviti lečenje bolesnika imajući u vidu njihove potrebe?

Šta bolesnici žele?

- Dostupan sistem zdravstvene zaštite
- Poštovanje njihovih prioriteta
- Koordinisanu medicinsku negu
- **Informacije i edukaciju koji se tiču njihovog zdravlja i bolesti**
- Održavanje optimalne fizičke kondicije
- Emotivnu potporu
- Uključivanje porodice u proces lečenja
- Konstantnost lečenja

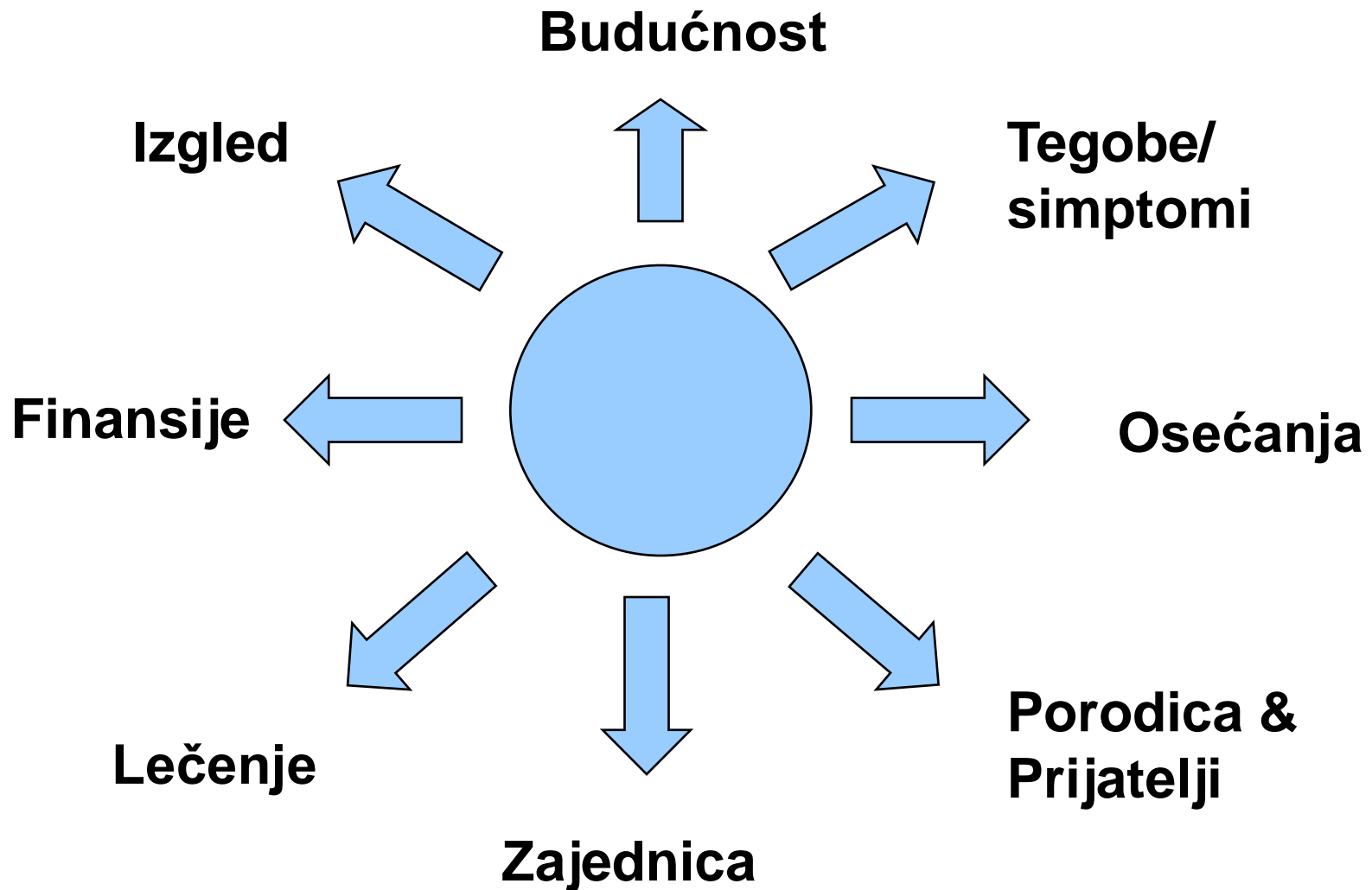
Based on the work of The Picker Institute and Harvard University
www.picker.org

Medicinski model

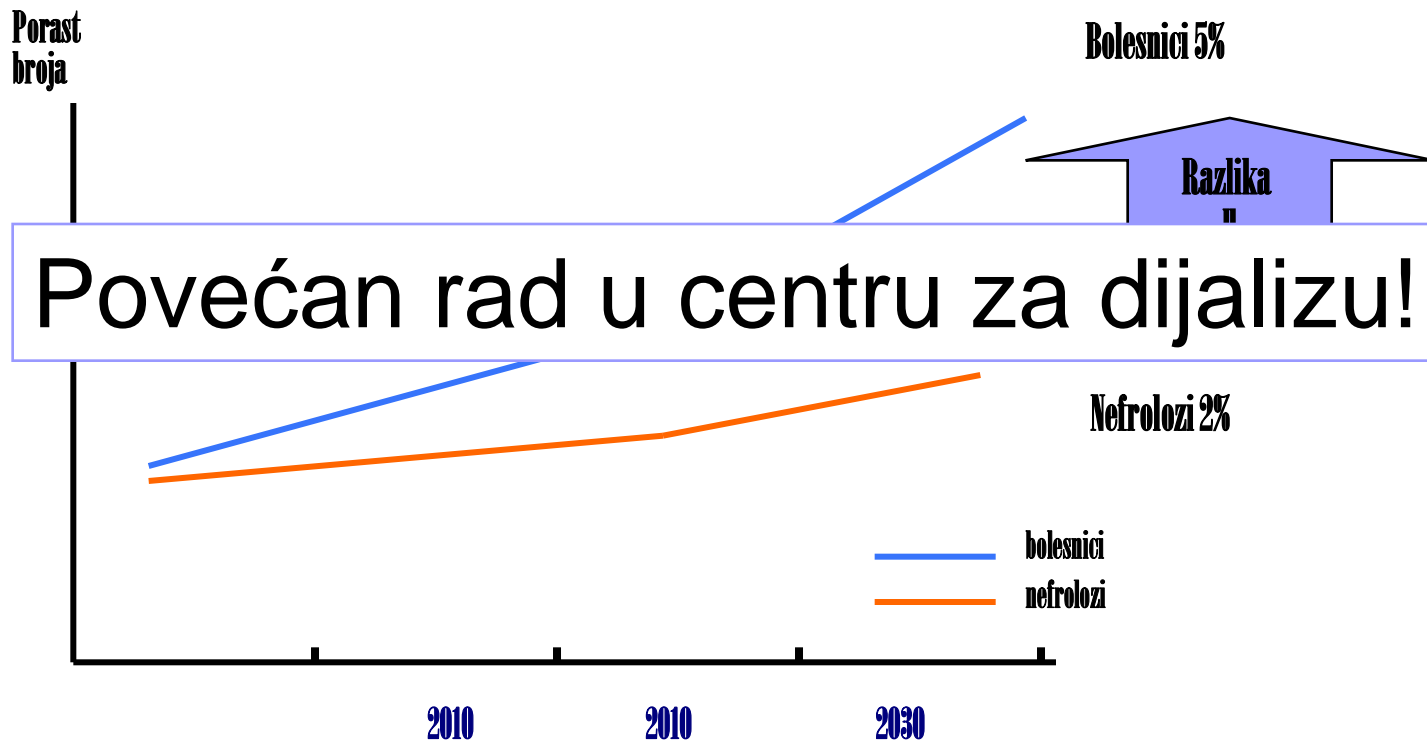


from Dave Gustafson, Ph.D.
University of Madison.

Model bolesnika



Predikcija: rast broja bolesnika na dijalizi



VII. Članovi tima: gde smo mi?

- Nefrolozi
- Medicinska sestra posvećena specifičnoj metodi lečenja
- Dijetetičar
- Socijalni radnik
- Gerijatar
- Psiholog/psihijatar
- Finansijski savetnik
- Socijalni radnik
- Porodica i prijatelji
- Drugi bolesnici i udruženja
(PAC=patient advisory council)
- Izabrani lekar



